**CONTRATS D'ASSURANCES
CROIX-ROUGE FRANCAISE
AU 1^{er} JANVIER 2013**

OBJET ET NATURE DES CONTRATS D'ASSURANCES OBLIGATOIRES POUR L'ENSEMBLE DE LA CROIX-ROUGE FRANCAISE

1 – RESPONSABILITE CIVILE

- ❖ Généralités
- ❖ Désignation des garanties
- ❖ Déclaration de sinistres
- ❖ Demande d'attestation d'assurance

2 – RESPONSABILITE CIVILE ATTEINTE A L'ENVIRONNEMENT

- ❖ Généralités
- ❖ Désignation des garanties
- ❖ Déclaration de sinistres
- ❖ Demande d'attestation d'assurance

3 – DOMMAGES AUX BIENS

- ❖ Généralités
- ❖ Désignation des garanties
- ❖ Garantie « vol »
- ❖ Demande d'attestation d'assurance
- ❖ Convention de mise à disposition de locaux
- ❖ Déclaration de sinistres

4 – AUTOMOBILE

- ❖ Généralités
- ❖ Les formules de garanties
- ❖ Garantie « Assistance »
- ❖ Procédures :
 - adjonctions et retraits de véhicules
 - ◆ outil sur Extranet : consultations, recherches, modifications, commandes...
 - demandes autres que celles concernant les accidents de la circulation
 - résiliation de contrat souscrit au niveau local
 - déclaration de sinistres

5 – DOMMAGES OUVRAGE

- ❖ Généralités
- ❖ Principales garanties accordées au titre du contrat « dommages ouvrage »
- ❖ Questionnaire protocole Croix-Rouge française

RESPONSABILITE CIVILE

1 – RESPONSABILITE CIVILE - N° 2 012 622 704 – AXA

1 - Couvrir la responsabilité pécuniaire de la Croix-Rouge française en cas d'accidents corporels ou matériels causés à autrui du fait de :

- son personnel salarié et bénévole,
- ses activités,
- ses biens,
- ses prestations de service en général et particulièrement dans le domaine médical et paramédical, étant précisé que cette garantie s'applique à l'ensemble du personnel salarié médical et paramédical, exclusivement dans le cadre de leurs activités au sein de la Croix-Rouge française,

et pour lesquels sa responsabilité serait engagée ou recherchée.

APPLICATION : Lors des kermesses, bals, goûters, sorties ou autres manifestations organisées, vous êtes automatiquement assurés au titre de ce contrat dans le cas où la responsabilité civile de la Croix-Rouge française, entité juridique unique, serait engagée ou recherchée lors d'accidents corporels ou matériels qui seraient causés à des tiers. Ce contrat prévoit également une couverture d'assurance dite "INDIVIDUELLE" dont bénéficient tous les bénévoles de la Croix-Rouge française.

2 - Accorder des garanties complémentaires en cas d'accidents corporels dont serait victime un bénévole lors d'une activité au sein de la Croix-Rouge française et pour lesquels il subirait un préjudice financier. Ce contrat s'applique uniquement dans le cas où la responsabilité civile de la Croix-Rouge française n'est pas recherchée.

APPLICATION : Dans le cadre des activités vestiaire, un bénévole tombe en voulant porter un carton ; il doit subir des examens, radios, etc... Que se passe-t-il ? Les frais entraînés à la suite de cet accident vont être pris en charge par son organisme social au titre de la maladie suivant les barèmes en vigueur, il pourra également faire intervenir sa mutuelle s'il en possède une. Si des frais restent à sa charge ou si, compte tenu de l'accident, il se retrouve invalide, il pourra recevoir au titre de cette garantie, le complément des frais médicaux qui n'ont pas été pris en compte par les organismes sociaux et bénéficier d'un capital qui sera calculé par rapport à son invalidité.

DESIGNATION DES GARANTIES	LIMITATIONS (par sinistre et par année d'assurance)	FRANCHISES (par sinistre)
Responsabilité Civile Exploitation/ Responsabilité Civile Professionnelle et/ou Médicale		
• Tous dommages confondus	10 000 000 € par sinistre et 20 000 000 € par année d'assurance	
Dont :		
• Atteintes à l'environnement accidentelles	2 000 000 €	7 622 €
• Faute inexcusable	2 000 000 €	7 622 €
• Biens confiés	1 000 000 €	7 622 €
• Frais de rappel des patients engagés par l'Assuré	100 000 €	1 500 €
Autres dommages :		
• Tous dommages de RC Médicale	10 000 000 € par sinistre et 20 000 000 € par année d'assurance	15 140 €
Sauf :		
• Infection nosocomiale	10 000 000 € par sinistre et 20 000 000 € par année d'assurance	30% du montant du sinistre, minimum 15 140 €, maximum 50 000 €
• Hôpital de Lyon Les Charmettes	10 000 000 € par sinistre et 20 000 000 € par année d'assurance	100 000 € y compris en cas d'infection nosocomiale
• CMC KOUROU	10 000 000 € par sinistre et 20 000 000 € par année d'assurance	150 000 € y compris en cas d'infection nosocomiale
• CMCR Les Massues	10 000 000 € par sinistre et 20 000 000 € par année d'assurance	50 000 € y compris en cas d'infection nosocomiale
Défense Pénale et Recours, par évènement		
	100 000 € par sinistre	Néant

Il est précisé que ces montants de garanties forment la limite des engagements de l'assureur, quel que soit le nombre de personnes physiques ou morales bénéficiant de la qualité d'assuré.

Si la période d'assurance est inférieure à un an, le montant de la garantie ne sera pas réduit proportionnellement à la même période.

INDEMNITES CONTRACTUELLES CONCERNANT LES ENFANTS CONFIES

(est enfant confié, toute personne placée sous la garde, la responsabilité ou la tutelle de la Croix-Rouge française, par décision administrative ou non, jusqu'à 25 ans révolus).

DESIGNATION DES GARANTIES	CAPITAUX ET/OU LIMITATIONS (par personne)	FRANCHISES par évènement, quel que soit le nombre de victimes,
A - Décès versement d'un capital :	0 €	Néant
B - Invalidité permanente totale ou partielle suite à accident : versement d'un capital :	35 000 €	Néant
C - Frais médicaux chirurgicaux pharmaceutiques Hospitalisation :	Frais réels dans la limite de 750 €	Néant
D - Frais de rapatriement du corps :	Frais réels dans la limite de 4 500 €	Néant
E - Frais d'obsèques suite à décès accidentel :	Frais réels dans la limite de 3 000 €	Néant

L'engagement maximum de l'assureur est fixé à 5 000 000 € en cas d'accident collectif, quel que soit le nombre de victimes.

INDEMNITES CONTRACTUELLES CONCERNANT LES BENEVOLES

(est bénévole, toute personne participant aux missions de la Croix-Rouge française, sans être rémunérée pour sa participation. Les secouristes et les juniors, entre autres, ont la qualité de bénévoles).

DESIGNATION DES GARANTIES	CAPITAUX ET/OU LIMITATIONS	FRANCHISES par événement, quel que soit le nombre de victimes,
A - Décès accidentel - versement d'un capital :	15 000 € Plus 3 500 € par personne à charge	Néant
B - Invalidité permanente totale ou partielle suite à accident:	30 000 €	Néant
C - Incapacité temporaire de travail suite à accident (indemnités Journalières) : - Les 28 premiers jours suivant la franchise de 3 jours - A partir du 29 ^{ème} jour	38 €/jour 50 €/jour	5 jours
D - Frais Médicaux Chirurgicaux Pharmaceutiques Hospitalisation :	Frais réels avec pour maximum le plafond du tarif de la Sécurité Sociale	Néant
E - Dommages matériels subis par les biens des bénévoles :	Frais réels dans la limite de 1 300 €	Néant
F - Dommages immatériels subis par les bénévoles suite à dommages matériels à leurs biens :	Frais réels dans la limite de 3 500 €	Néant
G - Frais de rapatriement du corps :	Frais réels dans la limite de 4 500 €	Néant

L'engagement maximum de l'assureur est fixé à 5 000 000 € en cas d'accident collectif, quel que soit le nombre de victimes.

Tous les bénévoles œuvrant pour la Croix-Rouge française sont automatiquement assurés, sans déclaration préalable ni notion d'adhérents.

Toutes les déclarations d'accidents relevant des garanties du contrat de responsabilité civile doivent être transmises à :

SIACI SAINT HONORE
A l'attention de Madame Alexa MONCHANIN
18 rue de Courcelles
75384 PARIS CEDEX 08
Téléphone : 01-44-20-80-87 / Télécopie : 01-44-20-98-99
Mail : croixrougefrancaise.sinistres.rc@s2hgroup.com

Il est important que vous saisissiez le Pôle Patrimoine du siège en cas d'accidents graves. Tenez-le informé de toutes difficultés rencontrées dans le suivi d'un sinistre.

Il vous appartient également de vérifier que vous n'avez pas souscrit au niveau local de tels types de contrats. Dans le cas où ces contrats existeraient, vous devez impérativement les résilier ; en cas de sinistre, les assureurs seraient à même de ne pas prendre en cause le préjudice subi du fait du cumul des contrats.

Si vous devez justifier auprès d'une collectivité ou de tout autre organisme de la souscription d'un contrat responsabilité civile par la Croix-Rouge française, nous vous invitons à prendre contact avec le Pôle Patrimoine du siège qui sera à même de vous faire parvenir **une attestation**.

ATTEINTES A L'ENVIRONNEMENT

2 – RESPONSABILITE CIVILE ATTEINTE A L'ENVIRONNEMENT – N° 4 519 934 104 - AXA

1 – Couvrir :

- les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile encourue par la Croix-Rouge française en cas d'atteintes à l'environnement résultant de l'exploitation des sites assurés ;
- l'indemnisation des pertes pécuniaires constituées des frais de dépollution des sols et des eaux, des frais de dépollution des biens mobiliers et immobiliers, ou des frais de prévention et de réparation des dommages environnementaux dès lors que ces frais sont engagés par la Croix-Rouge française dans le cadre de l'exploitation des sites assurés ;
- la protection juridique de la Croix-Rouge française en cas de litiges relatifs à une atteinte à l'environnement.

RESPONSABILITE CIVILE ATTEINTE A L'ENVIRONNEMENT	
GARANTIES ACCORDEES	CAPITAUX ET/OU LIMITATIONS
Engagement annuel maximum de l'assureur pour l'ensemble des sinistres et litiges imputés à une même année d'assurance	7 000 000€
Responsabilité civile atteinte à l'environnement tous dommages confondus Dans ces montants sont compris et limités : - Dommages matériels et immatériels dont :	5 000 000€
• Frais d'urgence	500 000€
• Dommages aux biens confiés	50 000€
• Dommages aux biens des préposés	50 000€
Pertes pécuniaires tous frais garantis confondus, y compris frais de dépollution des sols et des eaux engagés par l'assuré à la suite d'une atteinte à l'environnement résultant des activités assurées. Dans ces montants sont compris et limités :	2 000 000€
• Frais de dépollution des sols et des eaux engagés par l'assuré à la suite d'une atteinte à l'environnement d'origine extérieure.	300 000€
• Responsabilité environnementale	500 000€
• Frais de dépollution des biens mobiliers et immobiliers	300 000€
Protection juridique après atteinte à l'environnement Pour l'ensemble des litiges déclarés sur une même année d'assurance	30 000€
• dont par litige	10 000€
dont pour la garantie « garde à vue »	4 000€
Franchise	10 000€

Toutes les déclarations d'accidents relevant des garanties du contrat de responsabilité civile atteinte à l'environnement doivent être transmises à :

SIACI SAINT HONORE
A l'attention de Madame Alexa MONCHANIN
18, rue de Courcelles
75384 PARIS CEDEX 08
Téléphone : 01-44-20-80-87 / Télécopie : 01-44-20-98-99
Mail : croixrougefrancaise.sinistres.rc@s2hgroup.com

Il est important que vous saisissiez le Pôle Patrimoine du siège en cas d'accidents graves. Tenez-le informé de toutes difficultés rencontrées dans le suivi d'un sinistre.

Il vous appartient également de vérifier que vous n'avez pas souscrit au niveau local de tels types de contrats. Dans le cas où ces contrats existeraient, vous devez impérativement les résilier ; en cas de sinistre, les assureurs seraient à même de ne pas prendre en cause le préjudice subi du fait du cumul des contrats.

Si vous devez justifier auprès d'une collectivité ou de tout autre organisme de la souscription d'un contrat responsabilité civile atteinte à l'environnement par la Croix-Rouge française, nous vous invitons à prendre contact avec le Pôle Patrimoine du siège qui sera à même de vous faire parvenir **une attestation**.

DOMMAGES AUX BIENS

3 – DOMMAGES AUX BIENS - N° 4942395904 - AXA

Garantir tous les biens immobiliers et mobiliers appartenant à la Croix-Rouge française.

Qu'entend-on par biens immobiliers ?

Les bâtiments dont la Croix-Rouge française est propriétaire, les locaux occupés par la Croix-Rouge française à titre onéreux ou à titre gratuit, que cette occupation soit permanente ou occasionnelle, à savoir :

- la mise à disposition par une collectivité locale, des locaux pour y installer les activités d'un service, de formation, des délégations locales,
- l'occupation occasionnelle d'une salle pour des stages, des manifestations, etc...

Qu'entend-on par biens mobiliers ?

Les biens meubles appartenant à la Croix-Rouge française.

Les garanties de ce contrat couvrent tous les dommages causés par suite d'INCENDIE/DEGATS DES EAUX/DOMMAGES ELECTRIQUES/BRIS DE GLACES/BRIS DE MACHINES, aux bâtiments dont la Croix-Rouge française est propriétaire, ainsi que ceux qui lui sont loués ou mis à sa disposition, et aux biens mobiliers.

Dommages directs	Montant des garanties par sinistre	Franchise par sinistre
1/ Incendie et risques annexes et spéciaux		
↪ Bâtiments et/ou risques locatifs, aménagements, agencement, mobiliers, matériels, outillage, marchandises limitation contractuelle d'indemnité	55.616.534 €	
↪ Biens confiés	3.343.680 €	
↪ Biens en tous lieux	2.229.087 €	8.916 €
↪ Frais et pertes - Responsabilités	11.145.635 €	
↪ Limitation dommages électriques	1.114.493 €	
2/ Catastrophes naturelles à concurrence de la totalité des capitaux assurés pour l'ensemble des garanties dommages et pertes d'exploitation ou de la limitation contractuelle d'indemnité fixée ci-après	Garanti	Franchises légales
3/ Effondrement des bâtiments	Comme incendie	8.916 €
4/ Bris des glaces	111.439 €	3.343 €
5/ Bris de matériels	1.114.493 €	8.916 €
6/ Dommages informatiques (portables compris) et bureautiques	2.229.087 €	3.343 €
7/ Vol uniquement sur le matériel informatique (portable compris) et bureautique (détériorations comprises)	334.317 €	3.343 €
8/ Détériorations des marchandises sous température dirigée	111.439 €	8.916 €
9/ Tous risques sauf (dommages directs)	2.786.383 €	8.916 €
Valeur à neuf pour les :		
↪ Bâtiments	Garanti	
↪ Agencements, mobiliers et matériels	Garanti	
Pertes indirectes forfaitaires, à concurrence de 20 % dont 10 % sur justificatifs :		
↪ Bâtiments	Garanti	
↪ Agencements, mobiliers et matériels	Garanti	
↪ Marchandises	Garanti	

Pertes d'exploitation	Montant des garanties par sinistre	Franchise par sinistre
<ul style="list-style-type: none"> ↺ Marge brute assurée ↺ Période d'indemnisation : Mois ↺ Frais supplémentaires additionnels ↺ Carence des fournisseurs, sous-traitants, façonniers, et clients ↺ Pénalités de retard ↺ Intérêts des découverts bancaires 	Non garanti	
Frais supplémentaires	Montant des garanties par sinistre	Franchise par sinistre
<ul style="list-style-type: none"> ↺ Montant assuré ↺ Période d'indemnisation : Mois 	Non garanti	
Perte de valeur vénale	Montant des garanties par sinistre	Franchise par sinistre
<ul style="list-style-type: none"> ↺ Montant assuré 	Non garanti	
Transport	Montant des garanties par sinistre	Franchise par sinistre
<ul style="list-style-type: none"> ↺ Montant assuré y compris portables informatiques 	22.328 €	1.114 €

CLAUSES COMMUNES A L'ENSEMBLE DES GARANTIES CI-DESSUS

Honoraires d'experts	Selon barème des experts	
<ul style="list-style-type: none"> ↺ Montant assuré 		
Assurance annuelle automatique à hauteur de		

LIMITATION CONTRACTUELLE D'INDEMNITÉ :	49.900.000 €
---	---------------------

! ATTENTION !

La garantie "Vol" n'est pas souscrite par la Croix-Rouge française au niveau national, il vous appartient dans le cas où vous souhaiteriez assurer ce risque de prendre directement contact avec le Cabinet SIACI SAINT HONORE ou un assureur local.

Si vous devez justifier auprès d'un propriétaire de la souscription d'un contrat dommages aux biens par la Croix-Rouge française, nous vous invitons à prendre contact avec le Pôle Patrimoine du siège qui sera à même de vous faire parvenir **une attestation** ; cette demande devra être accompagnée de la copie de la convention d'occupation ou du bail. A défaut, cette attestation ne vous sera délivrée qu'après réception de ce document. Cette mesure ne s'applique pas dans le cas de location de salle à titre temporaire.

Dans tous les cas où les locaux sont mis à disposition à titre gratuit ou non, une **convention de mise à disposition des locaux doit être obligatoirement rédigée**, précisant les obligations des parties et mentionnant une clause de renonciation à recours en cas de sinistres tant envers le propriétaire et l'occupant que leurs assureurs et ce à titre de réciprocité.

Clause de renonciation à recours : « *Le bailleur renonce et s'engage à faire renoncer ses assureurs à tous recours qu'ils seraient fondés à exercer envers le preneur et ses assureurs pour quelque cause que ce soit. A titre réciproque, le preneur renonce et s'engage à faire renoncer ses assureurs à tous recours envers le bailleur et ses assureurs pour quelque cause que ce soit.*

Chacune des parties s'engage à informer ses assureurs de l'existence de la présente clause. »

Toutes les déclarations d'accidents relevant des garanties du contrat dommages aux biens doivent être transmises à :

<p style="text-align: center;">SIACI SAINT HONORE A l'attention de Madame Christine BEAUVAIS 18 rue de Courcelles 75384 PARIS CEDEX 08 Téléphone : 01-44-20-97-50 / Télécopie : 01-44-20-80-34 Mail : croixrougefrancaise.sinistres.dommages@s2hgroup.com</p>
--

Il est important que vous saisissiez le Pôle Patrimoine du siège en cas d'accidents graves. Tenez-le informé de toutes difficultés rencontrées dans le suivi d'un sinistre.

Il vous appartient également de vérifier que vous n'avez pas souscrit au niveau local de tels types de contrats. Dans le cas où ces contrats existeraient, vous devez impérativement les résilier ; en cas de sinistre, les assureurs seraient à même de ne pas prendre en cause le préjudice subi du fait du cumul des contrats.

AUTOMOBILE

4 – AUTOMOBILE - N° 08900714P - ZURICH

a) Généralités

Les aspects complexes des diverses responsabilités pesant sur notre association ont conduit notre conseil d'administration à prendre une décision concernant le traitement des assurances du parc automobile de l'association.

Décision du conseil d'administration du 8 juin 1995 : mise en place d'un contrat « flotte automobile » pour l'ensemble des unités de la Croix-Rouge française.

En effet, la diversité des situations auxquelles les unités de l'association peuvent être confrontées font courir à cette dernière un risque élevé, dès lors que sa responsabilité est susceptible d'être engagée en cas d'accident, sans que toutes les garanties aient pu être prises au plan local dans le cadre des contrats souscrits par les unités. Pour remédier à cette situation et bénéficier d'une sécurité maximale en ce domaine, il est apparu nécessaire de mettre en place une couverture d'assurance globale de l'intégralité du parc automobile de l'Association, qui soit pleinement adaptée à l'ensemble des situations sur le terrain.

b) Les formules de garanties du contrat automobile

Deux formules, sont prévues :

- **Pour les véhicules de plus de 5 ans** : responsabilité civile, vol, incendie du véhicule, bris de glaces, protection juridique.
- **Pour les véhicules de moins de 5 ans** : aux garanties précédentes s'ajoute une garantie tous risques.

Une garantie de 30 489 € couvrant les aménagements sera automatiquement acquise pour les ambulances ou les véhicules dits sanitaires, ainsi qu'une garantie individuelle conducteur à concurrence d'un capital de 200 000 € en cas de décès et de 200 000 € en cas d'incapacité permanente.

ATTENTION : il est expressément interdit d'utiliser des véhicules Croix-Rouge française à destination autre que les activités de l'association. En effet, en cas d'accident matériel et/ou corporel hors activités de l'association, la responsabilité de la Croix-Rouge française est engagée tant au niveau civil que pénal. En conséquence, tout prêt de véhicule Croix-Rouge française à des fins personnelles est formellement exclu.

c) Garantie assistance

En cas de panne ou d'accident survenant sur autoroute :

- Prendre contact avec le **service autoroutier** qui envoie un dépanneur missionné par la gendarmerie
- Prendre parallèlement contact avec l'assisteur EUROPE ASSISTANCE, afin d'obtenir l'ouverture d'un dossier.
Vous devrez adresser la facture du dépannage avec la référence qui vous sera communiquée.

Dans tous les autres cas :

Prendre immédiatement contact avec **l'assisteur** - Téléphone : 01-41-85-86-72, sans oublier de mentionner le numéro de convention : 00.461.758.

d) Garages

Les réparations peuvent être effectuées auprès du garage de votre choix.

e) Procédures à respecter obligatoirement

A compter du 1^{er} janvier 2013, les véhicules de la Croix-Rouge française sont assurés par l'intermédiaire du Cabinet SIACI SAINT HONORE.

Vous trouverez ci-après les procédures permettant de gérer l'ensemble de vos demandes directement auprès de ce dernier, à savoir :

- A. procédure relative aux adjonctions et retraits de véhicules
- B. procédure relative aux demandes autres que les accidents de la circulation
- C. procédure de résiliation de contrat d'assurance souscrit au niveau local auprès d'un courtier, d'une compagnie ou d'un agent d'assurance autre que celui décidé par le conseil d'administration de la Croix-Rouge française
- D. déclaration de sinistres

A. PROCEDURE RELATIVE AUX ADJONCTIONS ET RETRAITS DE VEHICULES

a. Pour les structures disposant d'un accès internet

Afin de simplifier la tâche des unités de la Croix-Rouge française, SIACI SAINT HONORE mettra à votre disposition l'extranet Flotte Auto qui vous permettra de consulter et de mettre à jour votre parc automobile. Vous pourrez ainsi :

- consulter la liste et le nombre des véhicules de votre parc
- afficher les détails d'un véhicule
- ajouter un véhicule
- modifier un véhicule
- retirer un véhicule
- rechercher un véhicule
- commander des imprimés ou des attestations
- afficher une synthèse du parc
- demander un état de parc

Un guide d'utilisation sera mis à votre disposition.

Nous vous rappelons que les codes d'accès à l'extranet Flotte Auto vous seront adressés par email.

b. Pour les structures ne disposant pas d'un accès internet

Toute demande relative à :

- une adjonction de véhicule
- un retrait de véhicule
- un changement d'affectation à une autre unité
- une modification d'immatriculation (ex : WW – immatriculation définitive)
- une délivrance de carte verte
- un envoi de constat amiable

doit être faite **obligatoirement** auprès de :

SIACI SAINT HONORE
A l'attention de Madame Manuela DESBOUIS
18 rue de Courcelles
75384 PARIS CEDEX 08
Téléphone : 01-44-20-96-75 / Télécopie : 01-44-20-96-49
Mail : manuela.desbouis@s2hgroup.com

Une fiche de déclaration d'adjonction ou de retrait ([cliquer pour y accéder](#)) est mise à votre disposition pour effectuer vos demandes par fax ou e-mail. Cette fiche devra être complétée par l'unité en précisant son numéro référentiel et les informations concernant le véhicule et en y joignant une copie de la carte grise. SIACI SAINT HONORE accusera réception de votre demande sous 24 heures (jours ouvrés) et vous adressera la carte verte du véhicule incorporé sous 48 heures (jours ouvrés). En l'absence des éléments suivants aucune garantie ne pourra être validée :

- unité et n° de référentiel
- immatriculation
- date d'effet
- formule de garantie
- marque
- type

Toute carte verte erronée devra être retournée à SIACI SAINT HONORE

De plus, une fois par an, SIACI SAINT HONORE adresse un état détaillé du parc automobile au 1^{er} décembre à chaque unité de la Croix-Rouge française qui retournera cet état complété si besoin, au plus tard le **10 décembre de chaque année**.

A réception et dans un délai de 48 heures jours ouvrés, SIACI SAINT HONORE enverra à chaque unité les cartes vertes et les constats amiables d'accident en fonction du parc déclaré.

B. PROCEDURE RELATIVE AUX DEMANDES AUTRES QUE LES ACCIDENTS DE LA CIRCULATION

Toute demande relative aux :

- garanties du contrat et extensions de garanties
- attestations de garanties
- conseils juridiques
- primes

doit être faite auprès de :

SIACI SAINT HONORE
A l'attention de Madame Manuela DESBOUIS
18 rue de Courcelles
75384 PARIS CEDEX 08
Téléphone : 01-44-20-96-75 / Télécopie : 01-44-20-96-49
Mail : manuela.desbouis@s2hgroup.com

En cas de difficultés concernant ces demandes, vous pouvez contacter le Pôle Patrimoine au 01-44-43-14-60.

ATTENTION : En ce qui concerne les primes nous vous informons que pour toute réclamation, celle-ci devra être formulée et motivée au Pôle Patrimoine dans un délai de deux mois suivants la réception des justificatifs de débit. Passé ce délai aucune correction rétroactive ne sera possible, elle interviendra au jour de la demande.

C. PROCEDURE DE RESILIATION DE CONTRAT D'ASSURANCE SOUSCRIT AU NIVEAU LOCAL AUPRES D'UN COURTIER, D'UNE COMPAGNIE OU D'UN AGENT D'ASSURANCE AUTRE QUE CELUI DECIDE PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CROIX-ROUGE FRANCAISE

Afin de procéder à la résiliation, il est impératif que celle-ci soit effectuée en fonction du délai de préavis mentionné dans votre contrat d'assurance.

A cet effet, vous trouverez, ci-après, un exemple de lettre de résiliation à adresser avec AR à votre assureur deux mois avant la date d'échéance de la police (selon la clause de préavis).

Ensuite, il suffira d'adresser la fiche d'adjonction à SIACI SAINT HONORE, en précisant vos coordonnées complètes et votre numéro référentiel, avec copie des cartes grises des véhicules à incorporer.

EXEMPLE DE LETTRE DE RESILIATION

Lettre recommandée avec AR

Objet : Police Flotte Automobile N° « XXXX »

« Nom Assureur »

« Adresse »

A l'attention de

« Date »

Madame, Monsieur,

Conformément aux conditions générales de notre contrat souscrit auprès de votre compagnie, nous avons le regret de vous faire part de notre décision de résilier la police d'assurance en référence ci-dessus, à l'échéance du « *date d'échéance* ».

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Signataire

D. DECLARATION DE SINISTRES

Toute demande relative à :

- la déclaration d'un sinistre
- la gestion d'un sinistre (expertise, règlement)
- les relevés d'information

et les documents s'y rapportant, peuvent être obtenus auprès de :

SIACI SAINT HONORE
A l'attention de Madame Magalie WERNER-KRAN
18 rue de Courcelles
75384 PARIS CEDEX 08
Téléphone : 01-44-20-30-75 / Télécopie : 01-44-20-97-99
Mail : magalie.werner@s2hgroup.com

Les déclarations de sinistre doivent être faites par l'envoi, par courrier, à l'adresse ci-dessus de l'original du constat amiable et/ou du procès verbal de police.

Les informations concernant l'immobilisation du véhicule et le lieu d'expertise sont indispensables pour une gestion rapide et efficace.

SIACI SAINT HONORE accuse réception de la déclaration dans les 2 jours ouvrés par courrier, fax ou e-mail en précisant les informations suivantes :

- références du sinistre
- nature du sinistre et taux de responsabilité
- nom du chauffeur, unité concernée et date du sinistre
- garantie mise en jeu et franchise applicable
- possibilité de recours
- mandat et coordonnées de l'expert avec la prise en charge si celle-ci peut être délivrée

Pour toute information complémentaire, contestation ou demande particulière concernant la gestion des sinistres, vous pouvez contacter :

La gestionnaire sinistres :

Madame Magalie WERNER-KRAN
Mail : [:magalie.werner@s2hgroup.com](mailto:magalie.werner@s2hgroup.com)

ou

son binôme :

Monsieur Fabrice KONSTANTIN
Mail : fabrice.konstantin@s2hgroup.com

DECLARATION DE SINISTRE EN CAS DE DOMMAGES CORPORELS

A ENVOYER A

SIACI SAINT HONORE
18 rue de Courcelles
75384 PARIS CEDEX 08
alexa.monchanin@s2hgroup.com

Police : AXA
N : 2.012.622.704

DOMMAGES CORPORELS SUBIS PAR
(rayer les mentions inutiles)

BENEVOLE
SECOURISTE
ENFANT CONFIE

ADRESSE DE L'UNITE :

NOM DU RESPONSABLE DE L'UNITE A CONTACTER :

TELEPHONE :

DATE DE L'ACCIDENT :

LIEU EXACT :

CIRCONSTANCES :

NOM ET ADRESSE DES TEMOINS :

Y a-t-il eu constat de police
ou procès-verbal de gendarmerie

oui

non

QUESTIONNAIRE CORPOREL

A – BENEVOLES / SECOURISTES

NOM ET PRENOM DU BLESSE :

ADRESSE :

DATE DE NAISSANCE :

SITUATION FAMILIALE :

NBRE DE PERSONNES A CHARGE :

PROFESSION :

N° IMMATRICULATION A LA SECURITE SOCIALE :

OU N° IMMATRICULATION AUTRE ORGANISME :
LEQUEL :

EMPLOI CROIX-ROUGE FRANCAISE :

N° CARTE EQUIPIER / SECOURISTE :

B – ENFANTS

NOM ET PRENOM :

ADRESSE :

DATE DE NAISSANCE :

ADRESSE DE L'ETABLISSEMENT :

N° IMMATRICULATION A LA SECURITE SOCIALE :

OU N° IMMATRICULATION AUTRE ORGANISME :
LEQUEL :

Fait à

Le

NOM DU RESPONSABLE DE L'UNITE :

SIGNATURE

DECLARATION DE SINISTRE

A ENVOYER A

SIACI SAINT HONORE
18 rue de Courcelles
75384 PARIS CEDEX 08
christine.beauvais@s2hgroup.com

Police : AXA
N : 4942395904

**DOMMAGES AUX BIENS DE LA CROIX-ROUGE FRANCAISE
OU PRENANT NAISSANCE DANS LES BIENS
DE LA CROIX-ROUGE FRANCAISE
(rayer les mentions inutiles)**

**INCENDIE / EXPLOSION
DOMMAGES ELECTRIQUES
TEMPETE
DEGATS DES EAUX**

ADRESSE DE L'UNITE :

NOM DU RESPONSABLE DE L'UNITE A CONTACTER :

TELEPHONE :

DATE DU SINISTRE :

LIEU EXACT :

LA CROIX-ROUGE FRANCAISE EST-ELLE (1) :

- ❖ PROPRIETAIRE
- ❖ COPROPRIETAIRE
- ❖ LOCATAIRE TOTAL
- ❖ LOCATAIRE PARTIEL
- ❖ OCCUPANT SANS TITRE

(1) rayer les mentions inutiles

Si la Croix-Rouge Française est copropriétaire :

NOM - ADRESSE – TELEPHONE du Syndic de copropriété que vous avez prévenu du sinistre

Si la Croix-Rouge Française est :

- ❖ LOCATAIRE TOTAL
- ❖ LOCATAIRE PARTIEL
- ❖ OCCUPANT SANS TITRE

NOM – ADRESSE – TELEPHONE du gérant ou du propriétaire de l'immeuble que vous avez prévenu du sinistre

CAUSES ET CIRCONSTANCES DU SINISTRE

DOMMAGES CAUSES PAR LE SINISTRE (1)

- ❖ BATIMENT
- ❖ AGENCEMENTS / AMENAGEMENTS
- ❖ MATERIEL
- ❖ MOBILIER
- ❖ MARCHANDISES
- ❖ BIENS DU PERSONNEL OU CONFIES EN DEPOT A LA CROIX-ROUGE FRANCAISE
- ❖ AUX VOISINS
- ❖ AUTRES

(1) rayer les mentions inutiles

Fait à

Le

NOM DU RESPONSABLE DE L'UNITE :

SIGNATURE

DECLARATION DE SINISTRE EN CAS DE DOMMAGES MATERIELS OU CORPORELS CAUSES A DES PERSONNES (OU A LEURS BIENS) ETRANGERES A LA CRF

A ENVOYER A

SIACI SAINT HONORE
18 rue de Courcelles
75384 PARIS CEDEX 08
alexa.monchanin@s2hgroup.com

Police : AXA
N : 2.012.622.704

**DOMMAGES MATERIELS OU CORPORELS
CAUSES AUX PERSONNES (OU A LEURS BIENS)
ETRANGERES A LA CROIX-ROUGE FRANCAISE**

ADRESSE DE L'UNITE :

NOM DU RESPONSABLE DE L'UNITE A CONTACTER :

TELEPHONE :

DATE DU SINISTRE :

LIEU EXACT :

NOM ET ADRESSE DE LA VICTIME :

CIRCONSTANCES :

NOM ET ADRESSE DES TEMOINS

Y a-t-il eu constat de police
ou procès-verbal de gendarmerie

oui non

Fait à Le

NOM DU RESPONSABLE DE L'UNITE :

SIGNATURE

DOMMAGES OUVRAGE

5 – DOMMAGES OUVRAGE - AXA

A. GENERALITES

En application de la loi n° 78-12 du 4 janvier 1978, tout maître d'ouvrage réalisant des travaux de construction neuve ou de rénovation de bâtiments a l'obligation de contracter un contrat d'assurances « dommages ouvrage ».

Au regard des nombreuses opérations réalisées par la Croix-Rouge française pour le compte de ses délégations départementales ou unités locales et de ses établissements, il est apparu nécessaire de négocier auprès de nos assureurs un contrat « cadre » afin d'obtenir des garanties identiques à chaque opération ainsi qu'une tarification préférentielle.

Vous trouverez ci-après les modalités de mise en œuvre du contrat « dommages ouvrage ».

Pour chaque opération, l'unité devra transmettre à l'assureur dans un délai de 1 mois à compter du début des travaux :

- la fiche de chantier dûment remplie et signée (spécimen joint),
- le rapport préliminaire du contrôleur technique sur sa mission « L » (sur la solidité de l'ouvrage) ou « L+E » (sur la solidité de l'ouvrage et sur les existants),
- l'étude de sol, des plans (situation, masse, coupes, façades et niveaux),
- le descriptif général et le montant détaillé des honoraires et des travaux par lots,
- le planning détaillé des travaux,
- les attestations d'assurance de responsabilité des maîtres d'œuvres, techniciens et entreprises de gros œuvre.

Si ce délai n'est pas respecté, l'assureur se réserve le droit de ne pas accorder de garantie ou de le faire moyennant des conditions à convenir entre les parties.

Pour chaque opération, l'unité devra transmettre à l'assureur dans un délai de 6 mois qui suivent la réception de l'ouvrage :

la liste complète des intervenants au chantier,

- les attestations d'assurances de responsabilité civile décennale des autres intervenants réputés « constructeur » au titre de l'article 1792-1 du code civil, faisant expressément référence à la loi du 4 janvier 1978, mentionnant leur qualification et leur activité sur le présente chantier, valables à la date de Déclaration d'Ouverture de Chantier (DOC),
- les procès-verbaux de réception des travaux ainsi que les procès-verbaux de levée de réserves,
- l'arrêté définitif des comptes, détaillé par lot,
- le rapport de fin de mission du contrôleur technique.

Si ce délai n'est pas respecté ou si certaines pièces restent manquantes, l'assureur se réserve le droit de percevoir les surprimes correspondant à l'aggravation du risque encouru du fait de l'absence de ces documents.

L'unité devra conserver pendant 10 ans à compter de la réception des travaux, un dossier complet comprenant au minimum pour chaque opération :

- les devis descriptifs des travaux,
- les contrats de louage d'ouvrage signés des entreprises intervenant à la construction,
- la ou les conventions de maîtrise d'œuvre,
- la ou les conventions de contrôle technique.

Ce dossier devra être fourni à l'assureur pour l'instruction de tout sinistre. En son absence, aucune décision ne pourra être prise sur la mise en jeu des garanties du contrat.

Un contrat établi par l'assureur, sur la base des montants prévisionnels de travaux et selon les taux de primes définis ci-après, sera transmis directement à l'unité qui devra en régler le montant.

Un avenant de régularisation sera émis en fin de chantier sur la base des procès-verbaux de réception et de l'arrêté définitif des comptes.

B. PRINCIPALES GARANTIES ACCORDEES AU TITRE DU CONTRAT « DOMMAGES OUVRAGE »

Montant des garanties

- Garanties obligatoires : coût de construction TTC
- Garanties complémentaires :
 - bon fonctionnement : 10 % du montant prévisionnel du chantier avec un maximum de 600 000 € épuisables,
 - immatériels consécutifs : 10 % du montant prévisionnel du chantier avec un maximum de 500 000 € épuisables,
- Existants : 15 % du montant prévisionnel du chantier avec un maximum de 500 000 € épuisables.

Franchise

Dommages ouvrage

- Garanties obligatoires : néant
- Garanties complémentaires : 750 €

Tarifification dommages ouvrage

Montant de l'opération	0 à 15 000 000 € TTC
Type d'opération	Travaux neufs ou travaux sur existants
Taux TTC garantie obligatoire	0,83 %
Taux TTC garanties complémentaires	0,21 %
Totaux taux TTC	1,04 %

Cotisation minimale

Travaux neufs

Prime mini : 4 000 € HT (4 360 € TTC)

Travaux sur existants (hors garanties sur existants - cf. ci-après)

Prime mini : 4 500 € HT (4 905 € TTC)

Garanties « existants »

La cotisation est égale à 0,60 % HT (0,65 % TTC) applicable au montant de la garantie « existants » avec une cotisation minimale de 700 € HT (763 € TTC).

Merci de bien vouloir envoyer directement la fiche de chantier accompagnée des documents demandés à l'adresse suivante :

<p style="text-align: center;">SIACI SAINT HONORE A l'attention de Nadera BERRABAH-SEBBAR 18 rue de Courcelles 75384 PARIS CEDEX 08 Téléphone : 01-44-20-95-86 / Télécopie : 01-44-20-95-80 Mail : nadera.sebbar@s2hgroup.com</p>

Contrôle technique obligatoire

Type de mission

Nom du contrôleur

Si travaux sur existants

Valeur réelle ou estimée des existants

Nature des travaux sur existants sous sols fondations
 structures porteuses surélévation
 second œuvre

Précision sur les travaux simple recloisonnement
 intervention légère sur structures porteuses
 rénovation lourde

> VOLET TOUS RISQUES CHANTIER

Assiette tous risques chantier HT prévisionnelle
 définitive

Hauteur du bâtiment : nombre de niveaux :

> VOLET DOMMAGE OUVRAGE

Assiette dommage ouvrage TTC prévisionnelle
 définitive

Le maître d'ouvrage déclare ne pas s'immiscer dans la maîtrise d'œuvre ni dans l'exécution des travaux :
 oui non

> COMMENTAIRES

.....
.....
.....

«Je reconnais avoir été informé(e) conformément à l'Article 32 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée :
■ du caractère obligatoire des réponses aux questions posées pour l'établissement des Conditions Particulières ainsi que des conséquences qui pourraient résulter d'une omission ou fausse déclaration prévues aux Articles L 113-8 (nullité du contrat) et L 113-9 (réduction des indemnités) du Code des Assurances ;
■ que les destinataires des données personnelles me concernant pourront être d'une part, et en vertu d'une autorisation de la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés, les collaborateurs de l'assureur responsable du traitement, tant en France qu'au Maroc, dont la finalité est la souscription, la gestion et l'exécution des contrats d'assurances et d'autre part ses intermédiaires, réassureurs, organismes professionnels habilités ainsi que les sous-traitants missionnés ;
■ que mes données peuvent être utilisées dans la mesure où elles sont nécessaires à la gestion et à l'exécution des autres contrats souscrits auprès de lui ou auprès des autres sociétés du Groupe auquel il appartient ;
■ que je dispose d'un droit d'accès et de rectification auprès d'**AXA, Service Information Clients, 313 Terrasses de l'Arche 92727 Nanterre Cedex** pour toute information me concernant ;
■ que les données recueillies par l'assureur lors de la souscription et les actes de gestion peuvent être utilisées par le Groupe AXA à des fins de prospection commerciale auxquelles je peux m'opposer en cochant la case ci-contre :
 ».

Fait à
Le
Cachet et signature du souscripteur